

ARTESÃO

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. ALGEMENE BEPALINGEN - AFDWINGBAARHEID

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling van materiaal of diensten die wordt geplaatst bij ARTESÃO BV, gevestigd te Fazantenlaan 54 8210 Zedelgem, met als KBO-nummer 0768 940 180, (hierna “de verkoper” genoemd), met uitzondering van alle eventuele documenten en algemene voorwaarden van de klant. Deze algemene voorwaarden vernietigen en vervangen alle voorgaande op beide partijen van toepassing zijnde algemene voorwaarden.

1.2 Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst die wordt gesloten met de klant. Alle clausules die indruisen tegen de clausules uit deze overeenkomst worden als ongeschreven beschouwd, tenzij vooraf schriftelijk anders wordt overeengekomen. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders werd bepaald, vormen eventuele bijzondere voorwaarden die vooraf schriftelijk werden overeengekomen tussen de partijen een aanvulling op deze algemene voorwaarden en hebben zij niet tot gevolg dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn op de betrekkingen tussen de partijen.

1.3. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig of gedeeltelijk nietig of onafdwingbaar zou worden verklaard, dan heeft deze nietigheid of onafdwingbaarheid geen invloed op de geldigheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden. De nietig of onafdwingbaar verklaarde clausule(s) zal/zullen als ongeschreven worden beschouwd en vervangen worden door één of meerdere geldige bepalingen van soortgelijke economische strekking die de gemeenschappelijke intentie van beide partijen zo goed mogelijk weerspiegelt.

2. OFFERTE EN BESTELLING

2.1. Catalogi en andere commerciële en technische documenten mogen niet beschouwd worden als een definitieve offerte, zij dienen uitsluitend ter informatie. Door de verkoper opgestelde offertes zijn vrijblijvend en worden slechts bindend voor de verkoper na diens schriftelijke bevestiging.

2.2. Een bestelling vormt een verbintenis voor de klant. Voor de verkoper is dit slechts het geval nadat hij of zijn vertegenwoordiger de offerte schriftelijk bevestigd heeft. De verkoper behoudt zich te allen tijde het recht voor eventuele materiële fouten recht te zetten.

3. EIGENDOMSVORBEHOUD

3.1. De verkoper blijft eigenaar van de verkochte producten tot de integrale betaling van het product en de accessoires (extra kosten, interesten, boetes). Bijgevolg ziet de klant er uitdrukkelijk van af de goederen waarvan sprake in deze overeenkomst door te verkopen, over te dragen, te verpanden of in het algemeen te vervreemden vooraleer de rekening werd vereffend.

3.2. Vijftien dagen nadat een ingebrekestelling via aangetekende brief werd opgestuurd naar de klant, kan de verkoper zich, als deze brief zonder gevolg blijft, op de clausule van eigendomsvoorbehoud beroepen. De producten zullen dan onmiddellijk aan de verkoper teruggegeven moeten worden op diens verzoek. Gebeurt dit niet, dan kan de verkoper altijd zonder voorafgaande ingebrekestelling overgaan tot de terugname van de producten en dat volledig op kosten van de klant.

3.3. Als producten worden doorverkocht, behoudt de verkoper de mogelijkheid de prijs van de aan een derde verkrijger doorverkochte goederen terug te vorderen. Het eigendomsvoorbehoud wordt dan overgedragen op de verkoopprijs.

3.4. Bij laattijdige betaling behoudt de verkoper zich het recht voor zijn diensten die voortvloeien uit deze Overeenkomst of uit voorgaande of latere overeenkomsten, op te schorten en die te hernemen zodra de betaling is voldaan, tenzij anders overeengekomen.

3.5. De klant is als enige aansprakelijk voor het eventuele verlies van de verkochte producten, zelfs als dit gebeurt door toeval of overmacht.

4. TERMIJNEN

4.1. De termijnen worden aangereikt ter indicatie; er kan geen schadevergoeding worden geëist voor een te late levering, tenzij dit schriftelijk werd aanvaard door de verkoper.

4.2. De leveringstermijnen worden van rechtswege opgeschort wanneer de klant de betalingsvoorwaarden niet naleeft of niet tijdig de nodige informatie verstrekt. Hetzelfde geldt voor elk geval van overmacht. Als zodanig worden onder andere beschouwd: ongevallen, stakingen, lock-downs, embargo's, oorlogen, terreuraanslagen of gevolgen van een aanslag, tekort aan grondstoffen, afgekeurde producten, fabricatieproblemen en in het algemeen elke soortgelijke gebeurtenis die de verkoper of zijn leveranciers treft en de uitvoering van hun respectievelijke verantwoordelijkheden vertraagt of onmogelijk maakt.

5. ONTVANGST – LEVERING – TRANSPORT

5.1. Een klant die goederen wenst te laten leveren moet een leveringsadres opgeven en beschikbaar zijn om deze goederen te ontvangen binnen de dertig (30) dagen vanaf het moment dat ze ter beschikking worden gesteld. Als de klant daarentegen wenst zelf zijn goederen te komen afhalen, dan moet hij dat doen binnen de acht (8) dagen nadat die ter beschikking werden gesteld in de opslagplaatsen van de verkoper. Elke te late afhaling zal zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling leiden tot opslagkosten van € 75 per dag.

5.2. Behoudens uitdrukkelijk anders bepaald door ons, worden de producten beschouwd te zijn ontvangen en goedgekeurd bij vertrek uit onze opslagplaatsen. Tenzij de klant uitdrukkelijk vraagt om op door hem bepaalde plaatsen nazicht uit te voeren, zullen de goedgekeurd geachte producten verstuurd worden.

5.3. De producten worden aan de FCA-klant geleverd in de opslagplaats van de verkoper (Incoterms 2010).

5.4. De risico-overdracht van de producten op de klant vindt plaats op het moment dat de producten in de opslagplaats worden overgenomen door de klant of de door de klant of de verkoper aangestelde transporteur.

5.5. Als het transport door ons of door een tussenpersoon uitgevoerd wordt en er geen specifieke instructies werden gegeven door de klant, zal dit zo goed mogelijk geregeld worden zonder dat de goedkoopste route gegarandeerd kan worden. De verkoper zal erover waken dat de verpakking van de producten aangepast is aan het soort product en het transport.

5.6. Klachten omtrent het transport moeten door de klant rechtstreeks tot de transporteur worden gericht, zelfs als die door de verkoper werd aangesteld. De verplichtingen van de verkoper blijven beperkt tot de overdracht van zijn rechten aan de transporteur. De klant moet dus de staat van de opgestuurde producten controleren om, indien nodig, verhaal te kunnen halen op de transporteur.

5.7. Elke betwisting met betrekking tot de producten moet binnen de vijf (5) dagen na de levering of installatie per aangetekende brief worden overgemaakt. Er mogen geen producten geretourneerd worden zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van de verkoper.

6. BETALINGEN

6.1. Al onze facturen dienen te worden betaald binnen de veertien (14) dagen na datum van verzending. Als de facturen niet voldaan zijn op hun respectievelijke vervaldatum, dragen ze van rechtswege en vanaf de dag na hun respectievelijke vervaldag een rente van 12% per jaar, in afwijking van artikel 1146 van het Burgerlijk Wetboek.

6.2. Onze vertegenwoordigers en medewerkers zijn niet gerechtigd om het bedrag van de factuur te innen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen met de verkoper.

6.3. Op grond van artikel 1229 van het Burgerlijk Wetboek moet voor een factuur die niet werd betaald op de vervaldag een schadevergoeding worden betaald die in onderling overleg wordt vastgesteld op een forfaitair bedrag van 10% van het onbetaald bedrag met een minimum van € 25 als strafbeding en dit onverminderd de toepassing van artikel 1244 van het Burgerlijk Wetboek.

6.4. De kosten van ingebrekestelling per aangetekende brief en gerechts- en deurwaarderskosten en advocaatkosten zullen ten laste zijn van de klant.

6.5. Elke betwisting met betrekking tot de factuur moet worden ingediend per aangetekende brief binnen de zeven (7) werkdagen nadat de factuur werd verstuurd.

7. AANSPRAKELIJKHEID

7.1. De verkoper wijst de klant op de gevaren die inherent zijn aan de chemische producten die met voorzorg en conform hun doel gehanteerd moeten worden.

7.2. De verkoper kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor indirecte of gevolgschade, noch voor schade die voortvloeit uit slijtage, oneigenlijk gebruik of misbruik, constructiefouten, een slechte installatie door de klant of door derden, een verkeerde of onzorgvuldige hantering, overbelasting, ongeschikt materiaal en chemische, elektronische of elektrische effecten.

7.3. Alle door de verkoper aan de klant verstrekte adviezen zijn louter ter indicatie ; de verkoper kan hier op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld. Dergelijke adviezen ontslaan de klant niet van zijn verplichting de producten correct te gebruiken. Kwantitatieve informatie (rendement per m²) wordt louter ter indicatie verstrekt; de verkoper kan hier op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld.

7.4. In elk geval is de aansprakelijkheid van de verkoper beperkt tot het bedrag van de factuur.

7.5. De verkoper is niet verantwoordelijk voor het gebruik door de klant van de machines, de verkoopmeubels, of elk ander goed dat hij bezit via een andere verkoper om producten die hij bij de verkoper heeft aangekocht op eender welke wijze te gebruiken of te verkopen. De verkoper kan inderdaad, al dan niet tegen betaling, machines en verkoopmeubels verschaffen die aan zijn producten zijn aangepast via een afzonderlijke overeenkomst. De verkoopmeubels en het bekledingsmateriaal blijven eigendom van de verkoper en moeten aan hem teruggegeven worden op het einde van de contractuele relatie.

8. BEVOEGDHEID EN TOEPASSELIJK RECHT

8.1. Deze algemene voorwaarden, alsook de contractuele betrekkingen tussen partijen, zijn exclusief opgesteld naar Belgisch recht. De partijen komen uitdrukkelijk overeen dat het Verdrag van Wenen inzake internationale verkoopsovereenkomsten betreffende roerende zaken niet van toepassing is.

8.2. Elk geschil met betrekking tot de afdwingbaarheid, uitvoering of interpretatie van deze algemene verkoopsovereenkomsten en alle conventies waarop die van toepassing zijn en die niet in der minne geregeld konden worden, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brugge.



ARTESÃO BV
FAZANTENLAAN 54, 8210 ZEDELGEM
BTW NUMMER BE 0789 222 484
TELEFOON +32 (0) 479 01 09 02

ARTESÃO

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

1. DISPOSITIONS GÉNÉRALES - OPPOSABILITÉ

1.1. Les présentes conditions générales régissent toute commande de fournitures ou de services effectuée auprès ARTESÃO BV, dont le siège social est sis Rue de Fazantenlaan 54, 8210 Zedelgem, BCE n° 0768 940 180, (ci-après dénommé "le Vendeur"), à l'exclusion de tous documents et de toutes conditions générales émanant du client. Les présentes conditions générales annulent et remplacent toutes les conditions générales antérieures applicables entre les parties.

1.2. Les présentes conditions générales font partie intégrante du contrat avec le client. Toutes les clauses en opposition à celles reprises dans les présentes sont considérées comme non écrites sauf accord particulier écrit préalable. Sauf stipulation contraire exprès et écrite, les éventuelles conditions particulières ayant fait l'objet d'un accord écrit préalable entre les parties complètent les présentes conditions générales et n'entraînent pas la non-application de ces dernières aux relations entre les parties.

1.3. Dans l'hypothèse où une ou plusieurs dispositions des présentes conditions générales venait à être déclarées nulles ou inopposables, dans leur entièreté ou en partie, la nullité ou l'inopposabilité d'une ou plusieurs clauses n'affecteront pas la validité des autres dispositions des présentes conditions générales. La ou les clauses concernées par la nullité ou l'inopposabilité seront réputées non écrites et seront remplacées par une ou plusieurs dispositions valables d'effet économique équivalent et reflétant le plus possible l'intention commune des parties.

2. OFFRE ET COMMANDE

2.1. Les catalogues et autres documents commerciaux ou techniques ne peuvent pas être considérés comme constituant une offre définitive et n'ont qu'une valeur purement indicative. Les offres du vendeur sont sans engagement et ne lient le vendeur qu'après confirmation écrite de sa part.

2.2. Une commande engage le client et ne devient contraignante pour le vendeur qu'après confirmation écrite de sa part ou de son représentant. Le vendeur se réserve le droit de rectifier à tout moment d'éventuelles erreurs matérielles dans ses offres.

3. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

3.1. Le vendeur conserve son droit de propriété sur les produits vendus jusqu'au paiement intégral du prix et de ses accessoires (frais éventuels, intérêts et pénalités). En conséquence, le client s'interdit expressément de vendre, céder, donner en gage et en général aliéner les biens faisant l'objet du contrat, avant apurement de son compte.

3.2. Le vendeur pourra se prévaloir de la présente clause de réserve de propriété quinze (15) jours calendrier après l'envoi d'une mise en demeure de payer, par lettre recommandée, adressée au client et restée sans effet. Les produits devront alors être restitués au vendeur immédiatement et sur simple demande. A défaut de restitution, le vendeur pourra procéder d'office et sans mise en demeure préalable à la reprise des produits aux frais exclusifs du client.

3.3. En cas de revente, le vendeur conserve la possibilité de revendiquer le prix des biens revendus à un sous-acquéreur. La réserve de propriété est alors reportée sur le prix de revente.

3.4. En cas de retard de paiement, le vendeur se réserve le droit de suspendre ses prestations qui dérivent du présent contrat ou de contrats antérieurs ou postérieurs, et de les reprendre, sauf avis contraire, dès régularisation du paiement.

3.5. Le client sera seul tenu de la perte, même par cas fortuit ou force majeure, des produits vendus.

4. DÉLAIS

4.1. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif ; aucune pénalité ne peut être réclamée pour retard de livraison, sauf si celui-ci a été accepté par écrit par le Vendeur.

4.2. Les délais de livraison sont suspendus de plein droit en cas d'inobservation des conditions de paiement par le client ou de retard de renseignements à fournir par lui. Il en est de même pour tous cas de force majeure. Sont notamment considérés comme des cas de force majeure: les accidents, grèves, lock-out, embargos, guerres, attentats terroristes ou conséquences d'attentat, insuffisance de matières premières, rebuts, troubles de fabrication, changement de formulation des produits par le fabricant et plus généralement tout événement de nature similaire affectant le vendeur ou ses fournisseurs et retardant ou rendant impossible l'exécution de leurs obligations respectives.

5. RÉCEPTION – LIVRAISON – TRANSPORT

5.1. Le client qui souhaite la livraison des marchandises doit transmettre l'adresse de livraison et être disponible pour réceptionner la livraison de celles-ci dans les trente (30) jours calendrier à compter de leur disponibilité. Si au contraire, le client assure lui-même l'enlèvement des marchandises, il doit y procéder endéans les huit (8) jours calendrier de leur disponibilité dans les entrepôts du vendeur. Tout retard d'enlèvement dans ce délai engendrera, sans mise en demeure préalable, des frais d'entreposage à concurrence de 75 € par jour de retard.

5.2. Sauf stipulation contraire expresse de notre part, les produits sont considérés comme reçus et agréés au départ de nos entrepôts ; sauf demande expresse du client d'en effectuer la vérification en ses endroits et lieux, l'expédition se fera produits réputés agréés.

5.3. Les produits sont livrés au client FCA, à l'entrepôt du vendeur (Incoterms 2010).

5.4. Le transfert des risques liés aux produits sur le client opère dès la prise en charge des produits à l'entrepôt du vendeur, soit par le client soit par le transporteur désigné par le client ou le vendeur.

5.5. A défaut d'instruction spéciale du client, au cas où le transport se fait par nos soins ou intermédiaire, celui-ci se fera au mieux mais sans garantie de choix de la voie la moins onéreuse. Le vendeur veillera à ce que l'emballage des produits soit adapté au type de produits et de transport.

5.6. Les réclamations relatives au transport doivent être adressées directement par le client au transporteur, même si celui-ci a été choisi par le vendeur, les obligations du vendeur se limitant à la cession de ses droits au transporteur. Le client doit donc vérifier l'état des colis et expéditions de produits à l'arrivée afin de pouvoir exercer s'il y a lieu, en temps utiles, les recours contre les transporteurs.

5.7. Sauf disposition légale impérative contraire, toute contestation relative aux produits et leur délivrance conforme devra être faite par lettre recommandée dans les cinq (5) jours ouvrables de la date de livraison ou d'installation. Il n'est pas accordé de retour de produits sans l'accord préalable et écrit du vendeur.

6. PAIEMENTS

6.1. Toutes nos factures sont payables dans un délai de trente (30) jours calendrier à compter de leur date d'émission. En cas de non-paiement des factures à leur échéance respective, elles portent intérêt de plein droit à compter du lendemain de leur date d'échéance respective au taux de 12 % l'an, sans qu'il soit besoin de mise en demeure préalable, par dérogation à l'article 1146 du Code civil.

6.2. Nos représentants et agents n'ont pas qualité pour encaisser le montant de la facture sauf accord écrit du vendeur.

6.3. En application de l'article 1229 du Code civil, si une facture n'est pas payée à l'échéance, des dommages et intérêts pour le retard sont fixés de commun accord forfaitairement à 10 % du montant impayé avec un minimum de 25 € à titre de clause pénale, ce sans préjudice de l'article 1244 du Code civil.

6.4. Les frais de mise en demeure par lettre recommandée et frais de justice et huissier seront à charge du client.

6.5. Toute contestation relative à la facture devra être faite par lettre recommandée dans les huit (8) jours calendrier à dater de l'envoi de la facture.

7. RESPONSABILITÉ

7.1. Le vendeur attire l'attention du client sur le caractère dangereux des produits chimiques qu'il convient de manipuler avec précaution et conformément à leur destination.

7.2. Le vendeur ne peut en aucun cas être tenu responsable des dommages résultant de l'usure, de l'usage inapproprié ou abusif, des malfaçons ou de l'installation fautive par le client ou des tiers, d'une manipulation fautive ou négligente, d'une surcharge, d'un équipement inadapté et des impacts chimiques, électroniques ou électriques.

7.3. Tous les conseils fournis par le vendeur au client sont purement indicatifs et ne peuvent engager d'aucune façon une quelconque responsabilité du vendeur. Pareil conseil ne libère pas le client d'utiliser et conserver les produits de manière correcte et selon les règles de l'art. Les renseignements quantitatifs (rendement au m2) sont fournis à titre purement indicatif et n'engagent en rien la responsabilité du vendeur.

7.4. La responsabilité du vendeur est en tout cas limitée au montant de la facture.

7.5. Le vendeur n'est pas responsable de l'utilisation faite par le client des machines, présentoirs commerciaux ou de tout autre matériel qu'il détient d'un fournisseur tiers pour utiliser, de quelque manière que ce soit, ou pour vendre les produits qu'il a acquis du vendeur. Le vendeur est en effet en mesure de fournir, à titre onéreux ou gratuit selon les cas, les machines et présentoirs commerciaux adaptés à ses produits dans le cadre d'un contrat distinct. Les présentoirs commerciaux et habillages demeurent la propriété du vendeur et doivent lui être restitués à la fin de la relation contractuelle.

8. JURIDICTION ET DROIT APPLICABLE

8.1. Les présentes conditions générales, ainsi que les relations contractuelles entre parties, sont régies exclusivement par le droit belge. Les parties conviennent expressément d'écarter l'application de la Convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises.

8.2. Tout litige relatif à l'opposabilité, l'exécution, l'interprétation des présentes conditions générales de vente ainsi qu'à toutes les conventions auxquelles elles s'appliquent, qui n'a pas pu être résolu à l'amiable, est soumis à la compétence exclusive des juridictions de l'arrondissement judiciaire de Bruges (Belgique).



ARTESÃO BV
FAZANTENLAAN 54, 8210 ZEDELGEM
BTW NUMMER BE 0789 222 484
TELEFOON +32 (0) 479 01 09 02