

# ARTESÃO

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

### 1. ALGEMENE BEPALINGEN - AFDWINGBAARHEID

**1.1.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling van materiaal of diensten die wordt geplaatst bij ARTESÃO BV, gevestigd te Fazantenlaan 54 8210 Zedelgem, met als KBO-nummer 0768 940 180, (hierna “de verkoper” genoemd), met uitzondering van alle eventuele documenten en algemene voorwaarden van de klant. Deze algemene voorwaarden vernietigen en vervangen alle voorgaande op beide partijen van toepassing zijnde algemene voorwaarden.

**1.2** Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst die wordt gesloten met de klant. Alle clausules die indruisen tegen de clausules uit deze overeenkomst worden als ongeschreven beschouwd, tenzij vooraf schriftelijk anders wordt overeengekomen. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders werd bepaald, vormen eventuele bijzondere voorwaarden die vooraf schriftelijk werden overeengekomen tussen de partijen een aanvulling op deze algemene voorwaarden en hebben zij niet tot gevolg dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn op de betrekkingen tussen de partijen.

**1.3.** Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig of gedeeltelijk nietig of onafdwingbaar zou worden verklaard, dan heeft deze nietigheid of onafdwingbaarheid geen invloed op de geldigheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden. De nietig of onafdwingbaar verklaarde clausule(s) zal/zullen als ongeschreven worden beschouwd en vervangen worden door één of meerdere geldige bepalingen van soortgelijke economische strekking die de gemeenschappelijke intentie van beide partijen zo goed mogelijk weerspiegelt.

### 2. OFFERTE EN BESTELLING

**2.1.** Catalogi en andere commerciële en technische documenten mogen niet beschouwd worden als een definitieve offerte, zij dienen uitsluitend ter informatie. Door de verkoper opgestelde offertes zijn vrijblijvend en worden slechts bindend voor de verkoper na diens schriftelijke bevestiging.

**2.2.** Een bestelling vormt een verbintenis voor de klant. Voor de verkoper is dit slechts het geval nadat hij of zijn vertegenwoordiger de offerte schriftelijk bevestigd heeft. De verkoper behoudt zich te allen tijde het recht voor eventuele materiële fouten recht te zetten.

### 3. EIGENDOMSVORBEHOUD

**3.1.** De verkoper blijft eigenaar van de verkochte producten tot de integrale betaling van het product en de accessoires (extra kosten, interesten, boetes). Bijgevolg ziet de klant er uitdrukkelijk van af de goederen waarvan sprake in deze overeenkomst door te verkopen, over te dragen, te verpanden of in het algemeen te vervreemden vooraleer de rekening werd vereffend.

**3.2.** Vijftien dagen nadat een ingebrekestelling via aangetekende brief werd opgestuurd naar de klant, kan de verkoper zich, als deze brief zonder gevolg blijft, op de clausule van eigendomsvoorbehoud beroepen. De producten zullen dan onmiddellijk aan de verkoper teruggegeven moeten worden op diens verzoek. Gebeurt dit niet, dan kan de verkoper altijd zonder voorafgaande ingebrekestelling overgaan tot de terugname van de producten en dat volledig op kosten van de klant.

**3.3.** Als producten worden doorverkocht, behoudt de verkoper de mogelijkheid de prijs van de aan een derde verkrijger doorverkochte goederen terug te vorderen. Het eigendomsvoorbehoud wordt dan overgedragen op de verkoopsprijs.

**3.4.** Bij laattijdige betaling behoudt de verkoper zich het recht voor zijn diensten die voortvloeien uit deze Overeenkomst of uit voorgaande of latere overeenkomsten, op te schorten en die te hernemen zodra de betaling is voldaan, tenzij anders overeengekomen.

**3.5.** De klant is als enige aansprakelijk voor het eventuele verlies van de verkochte producten, zelfs als dit gebeurt door toeval of overmacht.

### 4. TERMIJNEN

**4.1.** De termijnen worden aangereikt ter indicatie; er kan geen schadevergoeding worden geëist voor een te late levering, tenzij dit schriftelijk werd aanvaard door de verkoper.

**4.2.** De leveringstermijnen worden van rechtswege opgeschort wanneer de klant de betalingsvoorwaarden niet naleeft of niet tijdig de nodige informatie verstrekt. Hetzelfde geldt voor elk geval van overmacht. Als zodanig worden onder andere beschouwd: ongevallen, stakingen, lock-downs, embargo's, oorlogen, terreuraanslagen of gevolgen van een aanslag, tekort aan grondstoffen, afgekeurde producten, fabricatieproblemen en in het algemeen elke soortgelijke gebeurtenis die de verkoper of zijn leveranciers treft en de uitvoering van hun respectievelijke verantwoordelijkheden vertraagt of onmogelijk maakt.

## **5. ONTVANGST – LEVERING – TRANSPORT**

**5.1.** Een klant die goederen wenst te laten leveren moet een leveringsadres opgeven en beschikbaar zijn om deze goederen te ontvangen binnen de dertig (30) dagen vanaf het moment dat ze ter beschikking worden gesteld. Als de klant daarentegen wenst zelf zijn goederen te komen afhalen, dan moet hij dat doen binnen de acht (8) dagen nadat die ter beschikking werden gesteld in de opslagplaatsen van de verkoper. Elke te late afhaling zal zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling leiden tot opslagkosten van € 75 per dag.

**5.2.** Behoudens uitdrukkelijk anders bepaald door ons, worden de producten beschouwd te zijn ontvangen en goedgekeurd bij vertrek uit onze opslagplaatsen. Tenzij de klant uitdrukkelijk vraagt om op door hem bepaalde plaatsen nazicht uit te voeren, zullen de goedgekeurd geachte producten verstuurd worden.

**5.3.** De producten worden aan de FCA-klant geleverd in de opslagplaats van de verkoper (Incoterms 2010).

**5.4.** De risico-overdracht van de producten op de klant vindt plaats op het moment dat de producten in de opslagplaats worden overgenomen door de klant of de door de klant of de verkoper aangestelde transporteur.

**5.5.** Als het transport door ons of door een tussenpersoon uitgevoerd wordt en er geen specifieke instructies werden gegeven door de klant, zal dit zo goed mogelijk geregeld worden zonder dat de goedkoopste route gegarandeerd kan worden. De verkoper zal erover waken dat de verpakking van de producten aangepast is aan het soort product en het transport.

**5.6.** Klachten omtrent het transport moeten door de klant rechtstreeks tot de transporteur worden gericht, zelfs als die door de verkoper werd aangesteld. De verplichtingen van de verkoper blijven beperkt tot de overdracht van zijn rechten aan de transporteur. De klant moet dus de staat van de opgestuurde producten controleren om, indien nodig, verhaal te kunnen halen op de transporteur.

**5.7.** Elke betwisting met betrekking tot de producten moet binnen de vijf (5) dagen na de levering of installatie per aangetekende brief worden overgemaakt. Er mogen geen producten geretourneerd worden zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van de verkoper.

## **6. BETALINGEN**

**6.1.** Al onze facturen dienen te worden betaald binnen de veertien (14) dagen na datum van verzending. Als de facturen niet voldaan zijn op hun respectievelijke vervaldatum, dragen ze van rechtswege en vanaf de dag na hun respectievelijke vervaldag een rente van 12% per jaar, in afwijking van artikel 1146 van het Burgerlijk Wetboek.

**6.2.** Onze vertegenwoordigers en medewerkers zijn niet gerechtigd om het bedrag van de factuur te innen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen met de verkoper.

**6.3.** Op grond van artikel 1229 van het Burgerlijk Wetboek moet voor een factuur die niet werd betaald op de vervaldag een schadevergoeding worden betaald die in onderling overleg wordt vastgesteld op een forfaitair bedrag van 10% van het onbetaald bedrag met een minimum van € 25 als strafbeding en dit onverminderd de toepassing van artikel 1244 van het Burgerlijk Wetboek.

**6.4.** De kosten van ingebrekestelling per aangetekende brief en gerechts- en deurwaarderskosten en advocaatkosten zullen ten laste zijn van de klant.

**6.5.** Elke betwisting met betrekking tot de factuur moet worden ingediend per aangetekende brief binnen de zeven (7) werkdagen nadat de factuur werd verstuurd.

## **7. AANSPRAKELIJKHEID**

**7.1.** De verkoper wijst de klant op de gevaren die inherent zijn aan de chemische producten die met voorzorg en conform hun doel gehanteerd moeten worden.

**7.2.** De verkoper kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor indirecte of gevolgschade, noch voor schade die voortvloeit uit slijtage, oneigenlijk gebruik of misbruik, constructiefouten, een slechte installatie door de klant of door derden, een verkeerde of onzorgvuldige hantering, overbelasting, ongeschikt materiaal en chemische, elektronische of elektrische effecten.

**7.3.** Alle door de verkoper aan de klant verstrekte adviezen zijn louter ter indicatie ; de verkoper kan hier op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld. Dergelijke adviezen ontslaan de klant niet van zijn verplichting de producten correct te gebruiken. Kwantitatieve informatie (rendement per m<sup>2</sup>) wordt louter ter indicatie verstrekt; de verkoper kan hier op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld.

**7.4.** In elk geval is de aansprakelijkheid van de verkoper beperkt tot het bedrag van de factuur.

**7.5.** De verkoper is niet verantwoordelijk voor het gebruik door de klant van de machines, de verkoopmeubels, of elk ander goed dat hij bezit via een andere verkoper om producten die hij bij de verkoper heeft aangekocht op eender welke wijze te gebruiken of te verkopen. De verkoper kan inderdaad, al dan niet tegen betaling, machines en verkoopmeubels verschaffen die aan zijn producten zijn aangepast via een afzonderlijke overeenkomst. De verkoopmeubels en het bekledingsmateriaal blijven eigendom van de verkoper en moeten aan hem teruggegeven worden op het einde van de contractuele relatie.

## **8. BEVOEGDHEID EN TOEPASSELIJK RECHT**

**8.1.** Deze algemene voorwaarden, alsook de contractuele betrekkingen tussen partijen, zijn exclusief opgesteld naar Belgisch recht. De partijen komen uitdrukkelijk overeen dat het Verdrag van Wenen inzake internationale verkoopsovereenkomsten betreffende roerende zaken niet van toepassing is.

**8.2.** Elk geschil met betrekking tot de afdwingbaarheid, uitvoering of interpretatie van deze algemene verkoopsovereenkomsten en alle conventies waarop die van toepassing zijn en die niet in der minne geregeld konden worden, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brugge.



ARTESÃO BV  
FAZANTENLAAN 54, 8210 ZEDELGEM  
BTW NUMMER BE 0789 222 484  
TELEFOON +32 (0) 479 01 09 02